

A empresa Instituto Educacional Felipe Oberg Ltda., inscrita no CNPJ sob n.º 16.874.725/0001-49, doravante denominada **QPortuguês**, proprietária do site www.qportugues.com.br e a pessoa física ou jurídica, maior e capaz, identificada pelo registro de usuário do site, doravante denominada **Assinante**, celebram o presente contrato de assinatura ao site www.qportugues.com.br sob as condições abaixo descritas.

I. Planos, renovação e formas de pagamento

- a) Há três planos de assinatura disponíveis: MENSAL, SEMESTRAL e ANUAL. Em todos os planos, o Assinante poderá filtrar e resolver provas e questões online; assistir à resolução do professor em vídeo; fazer seus comentários e participar do fórum de discussão; fazer suas anotações privadas; criar seus próprios cadernos de questões; acompanhar seu desempenho por banca e assunto.
- b) A renovação da assinatura **não** será feita de forma automática. Ao final do plano, o Assinante terá seu acesso bloqueado. Caso deseje renovar a assinatura, deve contratar novo plano. Nesse caso, para evitar interrupção do acesso ao site, a renovação deve ser feita antes de expirar o plano vigente, já que a aprovação do pagamento pelo gateway de pagamentos PagSeguro pode levar alguns dias. **Independentemente da data de aquisição, o novo plano será ativado somente após o término do plano anterior.**
- c) Para algumas formas de pagamento, o gateway de pagamentos PagSeguro poderá cobrar taxas sobre operações financeiras ou juros pela forma de pagamento.

II. Cadastro e acesso à Área Restrita

- a) Será permitido um único cadastro por usuário, devendo o acesso, a visualização e o uso da conta serem feitos pelo Assinante em caráter pessoal e intransferível.
- b) Ao cadastrar-se no site, o usuário poderá utilizar todas as funcionalidades do site **GRATUITAMENTE** por 7 dias. No entanto, é vedada a prática de criação reiterada de contas com vistas a extrapolar o período de amostra grátis do sistema. Reconhecida tal prática, a conta será imediatamente bloqueada.
- c) Acessos simultâneos por dois ou mais dispositivos (computador, celular, tablet e outros) **não** serão permitidos em hipótese alguma.

III. Regras de cancelamento

- a) De acordo com o disposto no art. 49, Seção I, Capítulo VI, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078 de 1990), o pedido de cancelamento da assinatura deve ser feito no prazo improrrogável de 7 (sete) dias a partir da liberação do serviço.
- b) Se o pedido de cancelamento for feito em até sete dias a partir da liberação do serviço, o Assinante perde o acesso ao site, e o valor da compra é integralmente devolvido, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.
- c) A partir do 8º dia a partir da liberação do serviço, não será possível cancelar a assinatura.

IV. Confidencialidade e privacidade

- a) Os dados pessoais fornecidos pelo usuário (CPF, endereço, telefone e outros) são considerados confidenciais pelo QPortuguês e serão acessíveis somente ao próprio Assinante (mediante login e senha) e à administração do site. Não serão, portanto, divulgados a terceiros, exceto em situações previstas em lei ou em virtude de decisão judicial.
- b) O Assinante tem a responsabilidade de manter protegidos seus dados de acesso (login e senha).
- c) Os dados de pagamento referentes a cartão de crédito não são, em hipótese alguma, armazenados pelo QPortuguês. Tais informações, quando usadas na compra de produtos neste site, são processadas somente pelo gateway de pagamentos **PagSeguro** e, assim, as medidas para proteção da informação são de sua inteira responsabilidade.
- d) Nos termos do art. 18 do Código Civil, o Assinante autoriza o QPortuguês a divulgar seu nome em ações publicitárias em caso de aprovação em concursos públicos.
- e) Os comentários referentes a questões e redações, cuja autoria é somente identificada pelo apelido do usuário (alterável a qualquer momento), são considerados públicos e acessíveis a qualquer Assinante do sistema.

V. Direitos autorais

- a) As videoaulas que acompanham as questões são de propriedade do QPortuguês e estão protegidas pelas leis de direitos autorais.
- b) Não é permitido copiar, no todo ou em parte, baixar, vender, transferir, alterar, modificar ou adaptar as videoaulas ou qualquer conteúdo pertencente ao QPortuguês.

VI. Responsabilidades do QPortuguês

- a) O QPortuguês se exime de qualquer responsabilização por eventuais prejuízos causados ao Assinante por problemas técnicos de conexão ou falha de sistema do próprio Assinante.
- b) O QPortuguês não se responsabiliza por problemas de hardware ou software no equipamento do Assinante, não estando obrigado a prestar qualquer consulta ou suporte técnico nesse sentido.
- c) O QPortuguês não se responsabiliza pela ocorrência de quaisquer danos e/ou prejuízos causados pela interrupção dos serviços, objeto deste instrumento, por motivo de caso fortuito ou força maior.
- d) O QPortuguês se reserva o direito de fazer interrupções programadas ou suspensões de natureza técnica e/ou operacional ou ainda paradas para manutenção nos serviços online, emergenciais ou não, ou ainda interrupções preventivas ou programadas e eventuais substituições de equipamentos, hipóteses nas quais haverá, sempre que possível, informação prévia ao Assinante.

VII. Responsabilidades do Assinante

- a) O Assinante responderá civil e criminalmente pela utilização inadequada do sistema, por qualquer interferência que venha a prejudicar a funcionalidade do ambiente virtual do QPortuguês e/ou por qualquer infração aos direitos autorais e patrimoniais do QPortuguês.
- b) O envolvimento do Assinante em atos que prejudiquem o bom funcionamento do ambiente virtual do QPortuguês ou do material fornecido implicará bloqueio do respectivo cadastro, automática rescisão do presente instrumento e não ressarcimento dos valores pagos, além da comunicação do fato às autoridades competentes, se for o caso.

- c) O Assinante tem a responsabilidade de providenciar, por conta própria, o acesso à rede mundial de computadores (Internet) dentro das especificações mínimas exigidas pelo QPortuguês: Conexão de Banda Larga ADSL, superior a 5MB para uma melhor visualização das videoaulas. É responsabilidade do Assinante a verificação com seu prestador de serviços ADSL a velocidade real de sua conexão.
- d) O Assinante, antes de adquirir um plano, **deve** fazer todos os testes com sua conexão, utilizando o próprio site do QPortuguês. Os testes devem ser feitos durante o período gratuito de 7 dias.
- e) É terminantemente proibido ao Assinante fornecer seu login e senha a terceiros, sob pena de imediata resolução contratual e bloqueio do acesso.

VIII. Cláusula extraordinária para o período de lançamento (agosto e setembro/2018)

No QPortuguês, todas as questões serão comentadas EM VÍDEO, mas, no período de lançamento, por **não** haver ainda um acervo de questões comentadas, aplicar-se-á a seguinte estratégia:

*No período de lançamento (agosto e setembro/2018), comentaremos 2 provas CESPE e 1 prova FCC por dia, **ultrapassando a marca das 100 primeiras provas comentadas**. Após esse período, além de comentarmos provas CESPE e FCC, comentaremos provas de outras bancas, como ESAF, CESGRANRIO, FGV, FAURGS etc. **Atenção!** As primeiras provas já foram publicadas no site e estão disponíveis para resolução, mas os comentários em vídeo serão inseridos durante o período de lançamento (agosto e setembro/2018) da seguinte forma: 2 provas CESPE e 1 prova FCC por dia a partir do dia 06/08/2018.*

IX. Alteração dos termos e condições

Estes Termos e Condições poderão ser revisados, modificados e/ou atualizados a qualquer tempo, de forma unilateral pelo QPortuguês e sem notificação prévia, de modo que a versão mais atualizada sempre estará disponível no site. Portanto, os internautas, clientes e/ou usuários devem verificá-los previamente cada vez que visitarem o site. Caso continuem a acessar o site após as revisões entrarem em vigor, mesmo que não notificados, fica entendido que concordam em seguir os Termos e Condições revisados, modificados e/ou atualizados.

X. Dúvidas

Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento, favor entrar em contato pela "Central de Atendimento" disponível no site do QPortuguês.

XI. Disposições finais

- a) Na vigência do contrato, o QPortuguês poderá inserir ou excluir conteúdo sem qualquer aviso prévio.
- b) Não fornecemos tira-dúvidas com os professores. O serviço oferecido pelo QPortuguês não inclui nenhum tipo de monitoria ou assessoria ao Assinante.
- c) O Assinante poderá contar com a Central de Atendimento do QPortuguês em horário comercial, de segunda a sexta.
- d) O Assinante declara expressamente que está ciente e concorda com o Termo de Uso e a Política de Privacidade.
- e) Os presentes Termos e Condições de Uso regem-se pela legislação da República Federativa do Brasil. Os internautas, clientes e/ou usuários deste site se submetem ao foro central da comarca de Curitiba, Estado do Paraná, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.